



PdC

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ÍNDEX

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ	3
1.1. Dades del centre	4
1.2. Contextualització	4
1.2.1. Evolució del centre	4
1.2.2. Entorn	4
1.2.3. Estudis que ofereix	4
1.2.4. Horari dels serveis	5
1.2.5. Contextualització de la convivència dins del centre educatiu	5
2. DIAGNÒSI-RESULTATS	6
2.1. Coeducació	6
2.1.1. Punts molt forts	6
2.1.2. Punts forts	6
2.1.3. Punts febles	7
2.1.4. Punts molt febles	7
2.2. Conflictes greus	7
2.2.1. Punts molt forts	7
2.2.2. Punts forts	7
2.2.3. Punts febles	8
2.2.4. Punts molt febles	8
2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes	8
2.3.1. Punts molt forts	8
2.3.2. Punts forts	8
2.3.3. Punts febles	9
2.3.4. Punts molt febles	9
2.4. Educació socioemocional	10
2.4.1. Punts forts	10
2.4.2. Punts febles	10
2.4.3. Punts molt febles	10
2.5. Norma	11
2.5.1. Punts molt forts	11
2.5.2. Punts forts	11
2.5.3. Punts febles	11
2.5.4. Punts molt febles	12
2.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes	12
2.6.1. Punts molt forts	12
2.5.2. Punts forts	12
2.5.3. Punts febles	12
2.5.4. Punts molt febles	13
3. OBJECTIUS	13

4. ACTUACIONS PREVISTES	15
4.1. Valors i actituds	15
4.1.1. Coeducació	15
4.1.2. Educació socioemocional	16
4.1.3. Educar en la gestió positiva dels conflictes	17
4.2. Resolució de conflictes	19
4.2.1. Conflictes greus	19
4.2.2. Gestió i resolució positiva dels conflictes	20
4.3. Organització de centre	22
4.3.1. Norma	22
5. PLANIFICACIÓ	22
5.1. Coeducació	22
5.2. Conflictes greus	26
5.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes	30
5.4. Educació socioemocional	33
5.5. Norma	35
5.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes	36
6. CONCRECIÓ DE PROTOCOLS	40
6.1. Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu	40
6.2. Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència	40
6.3. Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu	41
6.4. Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius	41
6.5. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	41
7. INDICADORS	41
8. NORMATIVA DE REFERÈNCIA	45

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

1.1. Dades del centre

Codi: 43004441

Nom: de l'Ebre

Titularitat: Públic

Adreça: av. Colom, 34-42

Telèfon: 977500949

Adreça Electrònica: e3004441@xtec.cat

1.2. Contextualització

1.2.1. Evolució del centre

És un centre de titularitat pública, que va ser fundat l'any 1928 amb el nom de "Centro de Formación Técnico Industrial" i és un dels més antics de Catalunya. Al llarg de la seva història ha passat per diferents etapes i ha tingut també diferents noms. Actualment el centre s'anomena Institut de l'Ebre.

1.2.2. Entorn

Està situat a l'Avinguda Colom de la barriada de Ferreries de la ciutat de Tortosa. És un barri amb una clara tendència expansiva on hi ha ubicats alguns dels serveis de la ciutat: Clínica Terres de l'Ebre, Cap Baix Ebre, instal·lacions esportives de la ciutat, diversos centres d'ensenyament, d'hosteleria, comerç i petites i mitjanes empreses. Això fa que sigui un barri dinàmic.

Pel que fa a la situació econòmica de l'àrea d'influència està dedicada principalment al sector terciari i al sector secundari amb petites i mitjanes empreses amb un destacat sector de serveis.

Socialment ens trobem amb una comunitat culturalment uniforme, sense greus diferències socials i culturals tot i l'arribada d'immigrants d'altres països.

L'Institut com a centre de referència en estudis professionals acull bon nombre d'alumnat de les comarques veïnes.

1.2.3. Estudis que ofereix

El centre compta amb uns 1600 alumnes repartits en 13 cicles formatius de grau mitjà, 16 cicles formatius de grau superior, 1 IFE (Itinerari Formatiu Específic) en manteniment d'instal·lacions esportives, 2 PFI (Programa de Formació i Inserció) i 2 cursos d'especialització.

Aquests estudis pertanyen a 13 famílies professionals:

- Activitats físiques i esportives
- Administració i gestió
- Arts gràfiques
- Comerç i màrqueting
- Electricitat i electrònica
- Energia i aigua
- Fabricació mecànica
- Imatge i so
- Informàtica i comunicacions
- Instal·lació i manteniment
- Transport i manteniment de vehicles
- Sanitat
- Serveis socioculturals i a la comunitat

L'Institut està immers en el Programa de Qualitat i Millora Contínua que ens acredita com a centre de qualitat en l'ensenyament i en la gestió de centres. També estem certificats com Escola verda i en e2cat +400.

El centre ofereix diverses mesures flexibilitzadores i serveis (semipresencialitat, distribucions conjuntes, FP Dual, servei d'assessorament acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o activitats socials, reconeixement acadèmic de la formació impartida en les empreses o entitats, ofertes a col·lectius singulars, borsa de treball, orientació acadèmica, etc. També participem en nombrosos projectes d'innovació, i mobilitat i cooperació internacional.

L'Institut de l'Ebre sempre ha donat resposta a les necessitats de formació de les nostres terres, ha anat canviant i evolucionant al mateix temps que ho fa la societat i és un centre de referència a les nostres comarques.

1.2.4. Horari dels serveis

El centre roman obert de les 8.00 fins les 21.30 hores.

1.2.5. Contextualització de la convivència dins del centre educatiu

El centre disposa de diferents estructures i actuacions orientades a la promoció d'una convivència positiva, com ara el servei de mediació, la comissió de convivència i els programes de mediació entre iguals amb la participació activa de l'alumnat. Així mateix, es fomenta la corresponsabilitat i la participació de tota la comunitat educativa en la prevenció i resolució pacífica dels conflictes. La comissió de convivència analitza periòdicament la conflictivitat del centre i impulsa actuacions de seguiment, prevenció i millora.

Pel que fa a la línia metodològica, el centre promou metodologies actives i inclusives, com el treball per projectes, el treball col·laboratiu i altres dinàmiques que afavoreixen la participació, la cohesió de grup i el desenvolupament de les competències socials i emocionals de l'alumnat. Igualment, el centre es coordina amb diversos projectes socioeducatius de l'entorn, com els Plans Educatius d'Entorn, i participa en xarxes de centres per la convivència amb l'objectiu de compartir estratègies i reforçar les actuacions de promoció de la convivència i el benestar educatiu.

2. DIAGNÒSI-RESULTATS

2.1. Coeducació

2.1.1. Punts molt forts

- Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.
- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.
- Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

2.1.2. Punts forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.
- Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

- Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.
- Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

2.1.3. Punts febles

- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

2.1.4. Punts molt febles

- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

2.2. Conflictes greus

2.2.1. Punts molt forts

- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

2.2.2. Punts forts

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

- Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

2.2.3. Punts febles

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

2.2.4. Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

2.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

2.3.1. Punts molt forts

- Disposem d'un servei de mediació escolar.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

2.3.2. Punts forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

2.3.3. Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

2.3.4. Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

2.4. Educació socioemocional

2.4.1. Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

2.4.2. Punts febles

- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.
- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

2.4.3. Punts molt febles

- Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

2.5. Norma

2.5.1. Punts molt forts

- Eduquem en el sentit de la norma.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.

2.5.2. Punts forts

- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

2.5.3. Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

2.5.4. Punts molt febles

- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
- Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

2.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

2.6.1. Punts molt forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'un projecte de mediació o altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

2.5.2. Punts forts

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Recollem i divulguem les bones pràctiques en relació amb la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació.

2.5.3. Punts febles

- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Avaluem el funcionament dels processos per educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem en el grup-classe d'alumnat format en el programa de mediació escolar o en altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació.

2.5.4. Punts molt febles

- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

3. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.

2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4. ACTUACIONS PREVISTES

4.1. Valors i actituds

4.1.1. Coeducació

	Actuacions
Centre	• Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1 • Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2 • Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3 • Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. Recurs J2 • Difondre a tots els membres de la comunitat escolar els indicadors que estan recollits en els protocols per a la millora de la convivència a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar a persones LGBTI. Recurs D5 • Establir propostes d'actuacions específiques per tractar situacions de conflicte de caràcter sexista u homòfob. Recurs E6 • Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre (representants del Consell Escolar, composició grups de treball, activitats lúdiques, jurats de concursos, etc.). Recurs F3 • Generar espais que facilitin el suport entre iguals. Recurs E3 • Impulsar la capacitat de lideratge per a tots i totes. Recurs F1 • Impulsar la participació de l'alumnat en la distribució dels espais de lleure. Recurs G2 • Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius. Recurs G1 • Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4 • Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Recurs E1 • Promoure la representació paritària de l'equip docent en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre. Recurs F2 • Proposar cursos de coeducació als referents dels consells escolars dels centres educatius. Recurs H2

	- Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5 - Seguir els protocols establerts pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1 - Analitzar les actuacions realitzades en l'àmbit de la coeducació en el centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió. Recurs A3 - Compartir la necessitat de treballar en la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Recurs A2 - Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. Recurs B4 - Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. Recurs B6 - Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1 - Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la necessitat de treballar la coeducació. Recurs A1 - Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. Recurs B5
Aula	- Utilitzar l'apartat Igualtat de gènere dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D4 - Utilitzar l'apartat Prevenció i detecció de la violència masclista dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D3 - Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2
Entorn	Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els continguts del curs telemàtic Coeducació per a les persones de referència dels consells escolars de centre. Recurs A2

4.1.2. Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	- B1 Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. - B2 Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. - B4 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. - B6 Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat. - Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. Recurs B7

	- Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les competències comunicatives (especialment habilitats i estratègies comunicatives i llenguatges expressius i artístics). Recurs F2 - Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. Recurs B5
Aula	- C1 Inserir en els continguts curriculars activitats per treballar l'educació socioemocional. - C3 Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. - C5 Disposar de qüestionaris de valoració o observacions d'aula dels aspectes més rellevants de la competència social i detectar-ne possibles mancances o problemes. - F4 Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social.
Entorn	- A3 Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. - B2 Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. - C1 Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. - C3 Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació. - E5 Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. - Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. Recurs C2

4.1.3. Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	- Difondre l'enfocament restauratiu i la mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc. Recurs E3 - E3 Difondre l'enfocament restauratiu i la mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc. - F1 Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). - F4 Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador i/o facilitador. - Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador i/o facilitador. Recurs F4 - I2 Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.

	• Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i educació en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1 • Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2 • Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs I1 • Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives. Recurs F3 • Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). Recurs F1 • Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.). Recurs F2 • Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Aula	• C1 Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). • Formar l'alumnat en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E1 • Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives concretes. Recurs D1 • Garantir que a cada aula hi hagi alumnat format en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E3 • Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i famílies per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1 • Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. Recurs E2 • Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1 • Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). Recurs C1 • Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2 • Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Recurs H3 • Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2 • Fer signar a l'alumnat (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos per contribuir al bon clima de convivència a l'aula. Recurs C3 • Formar l'alumnat perquè s'integri a les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de cohesió grupal. Recurs D2

	- Formar l'alumnat perquè s'integrin en les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de prevenció dels conflictes. Recurs D3 - Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula. Recurs C2
Entorn	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4

4.2. Resolució de conflictes

4.2.1. Conflictes greus

	Actuacions
Centre	- G1 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes. - G2 Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). - H1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. - H2 Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. - I1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. - I2 Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.
Aula	- E1 Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. - E2 Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). - E3 Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. - F1 Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. - F2 Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador/a, etc.). - F3 Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. - G1 Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
Entorn	A1 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.

	• A2 Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació de possibles mesures provisionals. • A3 Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill. • B1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus. • C1 Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. • C2 Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment. • C3 Confeccionar projectes d'àmbit comunitari per a la millora de la convivència. • C6 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre assetjament i ciberassetjament segons les pautes establertes pel Departament d'Educació. • C7 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre maltractament infantil i adolescent segons les pautes establertes pel Departament d'Educació. • C8 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre conductes d'odi i discriminació segons les pautes establertes pel Departament d'Educació. • D1 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.). • D2 Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).
--	---

4.2.2. Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	• F1 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. • G1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. • G2 Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. • G3 Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. • G4 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. • H1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. • H2 Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus.

	• H3 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora.
Aula	• B1 Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. • B2 Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. • B3 Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. • B4 Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. • E1 Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. • E2 Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. • E3 Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. • E4 Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. • E5 Fer signar a l'alumnat (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per a la gestió i resolució dels seus propis conflictes. • G1 Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals. • G2 Impulsar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes mitjançant cercles restauratius, posant l'accent en la comunitat, les relacions i la confiança. • I1 Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. • I2 Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. • I3 Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. • J1 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu.
Entorn	• A1 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). • A2 Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. • B1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. • D1 Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).

4.3. Organització de centre

4.3.1. Norma

	Actuacions
Centre	- F1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. - F2 Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. - G1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre. - G2 Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.
Aula	- C1 Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. - C2 Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. - H2 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat.
Entorn	- A1 Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.). - A2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). - A3 Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre.

5. PLANIFICACIÓ

5.1. Coeducació

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1	Protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació i Formació Professional.	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així	Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu del Departament d'Educació i Formació Professional.	Equip directiu i COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2			
Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3	Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu del Departament d'Educació i Formació Professional. Tallers de sensibilització sobre diversitat sexual i identitat de gènere així com formació específica per al professorat per prevenir i intervenir davant conductes de discriminació o assetjament a l'alumnat LGBTIQ+. Xarxa SAI (Consell Comarcal Baix Ebre, SAHTE Blanquerna)	Equip directiu i COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. Recurs J2	Realització d'informes per comptabilitzar el nombre d'actuacions i intervencions així com l'impacte d'aquestes intervencions en la convivència de centre.	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Difondre a tots els membres de la comunitat escolar els indicadors que estan recollits en els protocols per a la millora de la convivència a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar a persones LGBTI. Recurs D5	Realitzar un informe en acabar el curs acadèmic recollint les actuacions que s'han realitzat al llarg del curs, recollides a la memòria anual.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Establir propostes d'actuacions específiques per tractar situacions de conflicte de caràcter sexista o homòfob. Recurs E6	Realitzar sessions de tutoria grupal tractant aspectes concrets per abordar situacions de conflicte.	Tutories	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Fomentar la representació paritària de l'alumnat en les diferents activitats que es desenvolupen en el centre (representants del Consell Escolar, composició grups de treball, activitats lúdiques, jurats de concursos, etc.). Recurs F3	Organitzar unes eleccions per garantir la representació paritària.	Tutories	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

Generar espais que facilitin el suport entre iguals. Recurs E3	Promoure la preparació i presentació de treballs i projectes, dins de l'aula, de manera grupal, heterogènia i paritària en sexes.	Tutories i equips docents	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Impulsar la capacitat de lideratge per a tots i totes. Recurs F1	Promoure dinàmiques i treballs de grup amb la recerca de persones que siguin referents minoritaris en relació al sexe. Persones rellevants al llarg de la història i en l'actualitat que d'alguna manera han estat amagats. Hauria de fer referència a les diverses famílies professionals i/o mòduls cursats per l'alumnat. Utilitzant eines com vídeos, premsa, articles...	Equip docent i jornades tècniques i específiques	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Impulsar la participació de l'alumnat en la distribució dels espais de lleure. Recurs G2	Projecte Habitem el Pati	Equips de millora de dinamització i convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius. Recurs G1	Buscar un espai propi al pati destinat a promoure aquestes relacions interpersonals dinamitzades per l'alumnat-	Equip de millora en col·laboració SSC	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4	Figura dels mediadors/es	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Recurs E1	Accions vinculades amb el subgrup de resolució de conflictes.	Equip de millora i equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Promoure la representació paritària de l'equip docent en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre. Recurs F2			
Proposar cursos de coeducació als referents dels consells escolars dels centres educatius. Recurs H2	Informació al professorat referent dels consells escolars, de la possibilitat de realitzar formació referent a coeducació i perspectiva de	Equip directiu i equip de millora	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

	gènere. Proposar formació telemàtica a les persones de referència dels consells escolars del centre.		
Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5	Implementar un sistema de registre d'incidències relacionades amb sexe, identitat de gènere o orientació afectivosexual per a un seguiment adequat i intervencions ràpides.	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Seguir els protocols establerts pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1	Difusió al claustre sobre les bones pràctiques que s'han realitzat al llarg del curs.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Utilitzar l'apartat Igualtat de gènere dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D4	Es creu convenient incorporar aquests dos apartats al Moodle de Coeducació.	Pendent	
Utilitzar l'apartat Prevenció i detecció de la violència masclista dins l'espai Famílies del web del Departament d'Educació. Recurs D3	Valorar la creació d'un espai "Famílies" a la pàgina web on poder ubicar recursos, informació important del centre, etc.	-	
Analitzar les actuacions realitzades en l'àmbit de la coeducació en el centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió. Recurs A3	A la darrera sessió de l'equip de millora fer anàlisi de quines actuacions s'han fet per tal de traspasar-les a l'últim claustre.	Equip de millora	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Compartir la necessitat de treballar en la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Recurs A2	Projecte: biblioteca humana (Dinamarca)	Equip de millora i equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2	Es podria incloure a la carta de compromís del centre? Apareix anomenat a l'apartat de centre, però caldria especificar-ho a l'apartat d'alumnat i famílies.	Pendent	
Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de	Ja consta a les NOFC.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. Recurs B4			
Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. Recurs B6	Organització dels recursos existents al Moodle de suport a la tutoria.	Equip de millora subequip coeducació	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1	Ja està present la figura COCOBE al centre.	Equip directiu i COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la necessitat de treballar la coeducació. Recurs A1	Traspàs informació per part de la coordinadora pedagògica i COCOBE en reunions tutoria i claustrs.	Coordinació pedagògica i COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. Recurs B5	Revisar la carta de compromís per incloure aquests elements.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. Recurs B2	Revisió en procés.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els continguts del curs telemàtic Coeducació per a les persones de referència dels consells escolars de centre. Recurs A2	Preguntar si existeix la figura referent de coeducació dintre del consell escolar i informar-se sobre la possibilitat de formació mitjançant el PEE sobre igualtat i coeducació.	Pendent	

5.2. Conflictes greus

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
A1 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	Pàgina web del centre. Plataforma iEduca. NOFC. Cartes de compromís del centre educatiu. Comissió de convivència.	Equip millora comunicació; Equip millora convivència; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
A2 Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartípeps de l'aplicació	Plataforma iEduca gestió incidències.Comunicació tutor/a amb les famílies.Comunicació	Professorat; Tutors/es; COCOBÉ.	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

de possibles mesures provisionals.	orientador/a educatiu amb les famílies.		
A3 Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill.	NOFC.Cartes de compromís educatiu.Plataforma iEduca gestió d'incidències.Reunions tutor/a, COCOBE i/o cap d'estudis amb les famílies.	Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes greus.	Participació en seminaris, xerrades, reunions al territori.Participació en jornades del Departament d'Educació.Intercanvi auditories de centres.	Comissió convivència; Equip de millora de convivència; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C1 Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi.	Reunions o informació per correu electrònic o trucades amb EAP, USAV, policia local, mossos d'esquadra.	COCOBE; Coordinació pedagògica; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C2 Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment.	REVA i Barnahus (en el cas de violències).Inspecció, mossos d'esquadra, policia local.	Coordinació pedagògica; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C3 Confeccionar projectes d'àmbit comunitari per a la millora de la convivència.	Recurs "Habitem el pati".Projecte "Mediació entre iguals".Projecte "Pràctiques restauratives".	COCOBE; Comissió de convivència; Equip dinamització; Equip convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C6 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre assetjament i ciberassetjament segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.	Protocols del Departament d'Educació i Formació Professional.Xerrades.Formació.	Coordinadora pedagògica; COCOBE; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C7 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre maltractament infantil i adolescent segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.	Protocols del Departament d'Educació i Formació Professional.Xerrades.Formació.	Coordinadora pedagògica; COCOBE; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C8 Elaborar protocols d'àmbit comunitari sobre conductes d'odi i discriminació segons les pautes establertes pel Departament d'Educació.	Protocols del Departament d'Educació i Formació Professional.Xerrades.Formació.	Coordinadora pedagògica; COCOBE; Cap d'estudis;	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

		Direcció del centre	
D1 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.).	EAP, policia local, mossos esquadra, inspecció educativa. Formació. Seminari s i reunions.	Coordinadora pedagògica; COCOBE; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
D2 Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviqes, esportives, etc.).	Recurs "Habitem el pati". Projecte "Mediació entre iguals". Projecte "Pràctiques restauratives". Formació. Projectes de convivència de resolució positiva de conflictes.	Equip docent; Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E1 Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus.	Projecte "Mediació entre iguals" de centre. Formació a l'alumnat.	Mediador/a de centre; COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E2 Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció).	Projecte de convivència. Gestió positiva de la resolució de conflictes. Acords dels contractes de compromís. Acció tutorial.	Coordinador/a de mediació; COCOBE; Comissió de convivència; Tutors/es	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E3 Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.	Intervencions formatives aula.	Orientació educativa; COCOBE; Tutors/es	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F1 Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula.	Reunions tutors/es, equips docents, REDs i juntes avaluació.	Coordinació pedagògica; Equip docent; Tutors/es	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F2 Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador/a, etc.).	Reunions RED. Orientació educativa. Comissió de convivència. CAEI	Coordinació pedagògica; Orientació educativa	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F3 Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui	Circuits de seguretat. Assignació de grups. Orientació educativa, USAV, Equip docent.	Orientadora educativa; COCOBE; Coordinació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.		pedagògica; Direcció del centre	
G1 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes.	Pla de formació de centre Pla de formació de zona Tallers, xerrades Cursos XTEC, CRP	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G1 Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.	Carta de compromís educatiu del centre.NOFC.Contractes de compromís de la gestió positiva de conflictes.Carta de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció.	Tutor/a; COCOBE; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G2 Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.).	Tallers i xerrades agents (policia local, mossos esquadra) Xerrades i tallers que es puguin fer a l'alumnat Xerrades i tallers que es puguin fer a professorat Jornades tècniques	Coordinació pedagògica; Cap d'estudis; COCOBE; Equip docent; Comissió de convivència; Equip de millora convivència; Caps de departament / seminari; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Xarxes del Departament d'Educació i Formació Professional.Seminaris.Cursos de formació.Jornades.	COCOB; Coordinacions; Caps departament/seminari; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H2 Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn.	Xarxes del Departament d'Educació i Formació Professional.Seminaris.Cursos de formació.Jornades.	COCOB; Comissió de convivència; Coordinacions i Caps departament/seminari; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

I1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus.	Enquestes de satisfacció alumnat i professorat de centre Enquestes de la comissió de convivència Entrevistes Plataforma iEduca.	Tutors/es; COCOBE; Cap d'estudis; Comissió de convivència; Coordinació Qualitat; Comissió de qualitat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
I2 Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	NOFC.Protocols del Departament d'Educació i Formació Professional.REVA.Procediments del centre.Pla de Convivència.Actes de la comissió de convivència.Informes de recull d'informació dels conflictes.	Coordinadora pedagògica; COCOBE; Comissió de convivència; Cap d'estudis; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

5.3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
A1 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).	Pàgina web del centre. Reunió inicial de les famílies.	Equip millora comunicació. Equip directiu. Tutories.	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
A2 Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució.	iEduca	Equip docent. Tutories. COCOBE.	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B1 Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	Moodle tutoria	Equip docent	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus.	Servei de mediació i formació socioemocional.	Equip millora convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B2 Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	Sessions tutoria i Moodle tutoria	Tutories	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

B3 Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	Sessions de tutoria i Moodle de suport a la tutoria.	Equip docent i alumnat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B4 Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió.	Moodles de suport a la tutoria. Protocols del Departament d'Educació.	Equip docent, COCOBE i alumnat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E1 Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.	Sessions individuals de tutoria. Correu electrònic i iEduca.	Tutories	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E2 Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	Tutories i departament	Tutories i equips docents	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E3 Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.	Sessions de tutoria.	Equip docent Tutors/es. COCOBE. Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E4 Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Sessions de tutoria	Equip docent Tutors/es. COCOBE. Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E5 Fer signar a l'alumnat (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos que ha d'adquirir per a la gestió i resolució dels seus propis conflictes.	Carta de compromís.	Tutories. COCOBE. Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F1 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes.	Tallers CNV. Formació interna del centre.	Tutors/es. Professorat. Equip directiu.	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G1 Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals.	Servei de mediació	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les	Moodles de suport o de bones pràctiques. Documentació del centre.	COCOBE. Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Professorat.		
G2 Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents.	Moodles de suport o de bones pràctiques. Documentació del centre. Professorat.	COCOBE. Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G2 Impulsar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes mitjançant cercles restauratius, posant l'accent en la comunitat, les relacions i la confiança.	Reunions d'equip docent i tastets socioemocionals	Professorat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G3 Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.	Trobades i xarxes	Equip directiu i COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G4 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes.	Sessions de tutoria. Claustre. iEduca, correu electrònic.	Tutories. COCOBE. Comissió de convivència. Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus.	Enquestes iEduca	Responsable de qualitat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H2 Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus.	Enquestes iEduca. Incidències iEduca. Quadre d'indicadors.	Comissió de convivència. Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H3 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora.	Full de càlcul extracte de iEduca de les incidències. Drive comissió de convivència	Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
I1 Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de	RED i reunions de departament	Equip docent	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.			
I2 Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula.	Claustre, RED i correu corporatiu.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
I3 Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	RED i reunions de departament	Equip docent	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
J1 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu.	Reunió famílies i tutories individuals	Tutories	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

5.4. Educació socioemocional

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
A3 Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa.	Acció puntual de formació i suport a famílies	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B1 Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu.	Projecte educatiu	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B2 Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre.	Moodle de suport a la tutoria.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
B2 Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social.	Curs de tècniques d'estudi emmarcat dintre del Pla Educatiu d'Entorn.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
B4 Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de	Revisió de la carta de compromís tenint en compte els objectius i compromisos per a la creació i	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

convivència i respecte en el centre.	manteniment d'un entorn de convivència i respecte al centre.		
B6 Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat.	Revisió pla d'acollida	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
C1 Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn.	Voluntariat IFE i col·laboracions amb escoles	Equip docent IFE	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
C1 Inserir en els continguts curriculars activitats per treballar l'educació socioemocional.	Mòduls transversals (IPO). Els CF de les família de Serveis a la comunitat contemplen el mòdul de destreses i habilitats socials.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C3 Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació.	Projectes dels diferents estudis del centre i departaments.	Equips docents	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C3 Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències.	Projectes o activitats dels diferents estudis del centre i departaments. Programes del Departament d'Educació i Formació Professional (InnovaFP, Catskills, EmprènFP...).	Equip docent implicat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C5 Disposar de qüestionaris de valoració o observacions d'aula dels aspectes més rellevants de la competència social i detectar-ne possibles mancances o problemes.	Es podrien implementar sociogrames als CFGM.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
E5 Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.	Escoles, empreses, associacions, entitats de l'entorn.	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F4 Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social.	Carta de compromís	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de	Realitzar seminaris	Equip millora convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

coordinadors de convivència. Recurs C2			
Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. Recurs B7	Especificar activitats socioemocionals a les tutories.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2026
Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les competències comunicatives (especialment habilitats i estratègies comunicatives i llenguatges expressius i artístics). Recurs F2	Formació CNV	Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. Recurs B5	Oferir recursos de la zona al Moodle de tutoria i figura de l'orientador/a al centre educatiu.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2027

5.5. Norma

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
A1 Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.).	Crear un espai a la pàgina web del centre per a les famílies i/o AFA.	Equip millora comunicació; Responsable web	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
A2 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).	Crear un espai a la pàgina web del centre per a les famílies i/o AFA.	Equip millora comunicació; Responsable web	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
A3 Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre.	Crear un espai a la pàgina web del centre per a les famílies i/o AFA. Concretar reunions amb les famílies i/o AFA per l'organització d'activitats.	Equip millora comunicació; Responsable web; Junta AFA	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C1 Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom.	Crear un formulari a l'espai Alumnat de la pàgina web del centre per a fer propostes participatives a les NOFC.	Equip millora convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
C2 Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els	Difusió de les NOFC. Recordatori periòdic de les NOFC al Consell de	Professorat, tutors/es, Orientadora	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

drets de tothom recollits en les NOFC.	Delegats/des i al correu electrònic.	Educativa, Equip directiu	
F1 Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió.	Crear infografia o documentació de bones pràctiques. Participació en jornades de bones pràctiques.	Equip millora convivència; Equip millora comunicació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F2 Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc.	Participació en seminaris, reunions, videoconferències, xerrades. Participació en fires d'Ensenyament.	Direcció del centre o equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre.	Enquestes de satisfacció de l'alumnat, professorat, famílies i empreses.	Equip millora convivència; Coordinació qualitat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
G2 Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Memòria equip de millora de convivència. Memòria comissió de convivència. Control actuacions del Projecte de convivència. Control accions de millora.	Equip millora convivència; Comissió de convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
H2 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat.	Reunió inicial amb les famílies. Plataforma iEduca. Correu electrònic. Telèfon	Tutor/a, Orientadora Educativa	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

5.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
C1 Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.).	Hores tutoria amb alumnat. Hores càrrec tutoria CT.	Tutors/es; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Difondre l'enfocament restauratiu i la mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc. Recurs E3	Hores tutoria. Equip mediació del centre.	Tutors/es; Equip mediador del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

E3 Difondre l'enfocament restauratiu i la mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc.	Hores tutoria.Equip mediació del centre.Comissió de convivència	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F1 Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc).	Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals.Consell delegats/des.Jornades tècniques.Formació.	Equip mediació centre; Professorat format	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
F4 Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador i/o facilitador.	Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals.	COCOBE; Equip mediador centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador i/o facilitador. Recurs F4	Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals.	Equip mediació; COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Formar l'alumnat en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E1	Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives concretes. Recurs D1	Hores de tutoria.Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Garantir que a cada aula hi hagi alumnat format en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E3	Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Garantir que a cada aula hi hagi alumnat format en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E3	Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals.	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
I2 Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.	Enquestes alumnat i claustre.Enquestes servei de mediació	Equip mediació centre; Coordinació pedagògica; Orientació educativa; Cap d'estudis; C. Qualitat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat,	Pla de formació interna.Pla de formació de zona.Cursos XTEC / CRP.	Coordinació pedagògica; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

sobre convivència i educació en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1			
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2	Pla de formació interna.Pla de formació de zona.Cursos XTEC / CRP.	Coordinació pedagògica; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs I1	Enquestes alumnat i claustre de professorat.Entrevistes.	Comissió convivència; C. Qualitat	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Utilitzar l'aplicació informàtica iEduca per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1	Plataforma iEduca	Cap d'estudis FP Coordinadora pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. Recurs E2	Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1	Curs de suport al moodle.Formació.	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). Recurs C1	Hores de tutoria amb l'alumnat.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals.	Tutors/es; Coordinació pedagògica; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2	Plataforma iEduca gestió d'incidències.Full de càlcul de gestió i control de les incidències (comissió de convivència).Actes comissió de convivència.	Professorat; Tutor/a; Comissió convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits,	Reunions d'equip docent.Reunions equips de millora.	Equip docent; Equip millora convivència; Comissió convivència	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

advertiments, compromisos, etc.). Recurs H3			
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2	Reunió equip directiu.Revisió per la direcció.Reunions comissió de convivència.	Coordinació pedagògica; Cap d'estudis; Comissió convivència; Direcció del centre	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Fer signar a l'alumnat (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos per contribuir al bon clima de convivència a l'aula. Recurs C3	Carta de compromís educatiu.Procés de matrícula.Hores de tutoria.Reunió amb les famílies.	Tutors/es; Coordinació pedagògica; Secretariària equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Formar l'alumnat perquè s'integri a les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de cohesió grupal. Recurs D2	Hores de tutoria.Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Formar l'alumnat perquè s'integrin en les xarxes de suport entre iguals com a estratègia de prevenció dels conflictes. Recurs D3	Reunió de delegats/des.Equip mediació del centre.Equip mediació entre iguals	Tutors/es; Equip mediació	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Generar espais que facilitin la trobada de la xarxa d'alumnes amb la finalitat de recollir i promoure iniciatives. Recurs F3	Projecte Habitem el Pati.Consell de delegats/des.Reunions al pati.	Equip millora convivència; Equip millora dinamització	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). Recurs F1	Moodle de suport a la tutoria.Equip mediació del centre.Formació a l'alumnat.	Coordinació pedagògica; Equip mediació; COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, apadrinament, etc.). Recurs F2	Moodle de suport a la tutoria.Equip mediació de centre.Equip mediació entre iguals.	Coordinació pedagògica; Equip mediació; COCOBE	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Actes i memòria comissió de convivència. Actes i memòria equip de millora de convivència. Actuacions COCOBE.	COCOBE; Equip millora convivència; Comissió convivència; Equip directiu	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4	Carta de compromís educatiu. Plataforma iEduca per a la comunicació amb les famílies.	Tutors/es; Coordinació pedagògica	Del 01/09/2026 al 31/07/2030
Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula. Recurs C2	Treball de les capacitats clau a l'aula.	Comunitat educativa	Del 01/09/2026 al 31/07/2030

6. CONCRECIÓ DE PROTOCOLS

“El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte.”

6.1. Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

Circuit:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/circuit-actuacio-protocol.pdf>

Protocol:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/protocol-actuacio-davant-violencia.pdf>

6.2. Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència

Circuit:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/intervencio-faltes-greus-convivencia/circuit-protocol-actuacio-faltes-greus.pdf>

Protocol:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/intervencio-faltes-greus-convivencia/protocol-intervencio-faltes-greus-convivencia.pdf>

6.3. Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

Protocol:

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/pdf/Protocol-dactuacio-entre-els-departaments-de-treball-afers-socials-i-families-i-deducacio-maltractament-infantil-i-adolescent-ambit-educatiu.pdf>

6.4. Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius

Circuit:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/atencio-acompanyament-alumnat-transgener/circuit-protocol-transgener.pdf>

Protocol:

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/atencio-acompanyament-alumnat-transgener/protocol-transgener.pdf>

6.5. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

Protocol:

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/documents/protocol-absentisme-ambit-comunitari.pdf>

7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar

1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	- Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre - Relació de sectors participants en la diagnosi
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Existència de la comissió de convivència• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	- Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar - Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	- Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat - Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	- Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes - Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	- Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors - Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	- Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions - Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions - Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	- Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència - Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial - Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre

3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	• Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya • Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Índex d'absentisme• Índex d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona

4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors • Col.laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA • Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)
--	---

8. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- [RESOLUCIÓ ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.](#)
- [RESOLUCIÓ EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de Centre.](#)