

Guia de l'Aspirant

a,

ÍNDEX

| | |
|--|----|
| ÍNDEX | 2 |
| Presentació | 3 |
| 1. El candidat/a en el reconeixement de les competències professionals | 3 |
| 1.1 Qui pot accedir-hi?..... | 3 |
| 1.2 Quins requisits calen per a la participació en el procediment?..... | 3 |
| 1.3 Quina és la documentació obligatòria relativa al procediment de reconeixement de les competències professionals? | 4 |
| 1.3.1. En cas de tenir experiència professional | 4 |
| 1.3.2. En cas d’haver cursat formació no formal | 5 |
| 1.4 Quins són els teus drets i compromisos com a aspirant? | 6 |
| 1.5 Què pots aconseguir? | 7 |
| 2. Quines són les fases del procediment? | 7 |
| 3. L’objectiu de l’etapa d’informació i orientació | 8 |
| 3.1 Entitats d’informació i orientació | 8 |
| 3.2 El Dossier de Trajectòria professional i formativa | 8 |
| 4. Sessió informativa..... | 9 |
| 5. L’objectiu de la fase d’Assessorament..... | 9 |
| 5.1 Sessions d’assessorament..... | 9 |
| 5.2 Resultat finalització de l’assessorament..... | 10 |
| 5.3 Decidir passar a l’avaluació..... | 10 |
| 6. L’objectiu de la fase d’Avaluació..... | 10 |
| 6.1 Primers passos de la fase d’avaluació..... | 11 |
| 6.2 Resultat de l’avaluació | 11 |
| 7. L’acreditació i el registre | 11 |
| 7.1 Registre de l’acreditació | 11 |
| 7.2 Lliurament de la certificació | 11 |
| 8. Diagrama de fluxos del procés de reconeixement de les competències professionals | 12 |
| Annex I. Glossari de termes..... | 14 |

Presentació

El reconeixement de la competència professional, cada cop més necessari per treballar, s'ha convertit en un repte per les persones treballadores i per a tots els organismes i entitats que tenen a veure amb l'adquisició i millora de les qualificacions professionals.

El procediment té com a finalitat certificar oficialment les competències professionals adquirides en el treball o en altres processos no formals d'aprenentatge, de tal forma que aquesta acreditació pugui ser utilitzada per continuar la formació amb la convalidació de la part certificada.

La norma que el regula és el Reial Decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència laboral.

1. El candidat/a en el reconeixement de les competències professionals

1.1 Qui pot accedir-hi?

D'acord amb les normes establertes, poden accedir al procediment les persones que compleixen els requisits d'experiència professional i/o formació no formal, relacionats amb les Unitats de Competència que es demana acreditar.

Tenint en compte que les persones aspirants que opten al procés tenen perfils professionals i formatius diversos, s'ha previst que el sistema s'adapti a les seves característiques, sempre comptant amb la seva participació activa.

1.2 Quins requisits calen per a la participació en el procediment?

a) Tenir la nacionalitat espanyola, haver obtingut el certificat de registre de ciutadania comunitària o la targeta de familiar de ciutadà o ciutadana de la Unió, o ser titular d'una autorització de residència o de residència i treball a Espanya en vigor, en els termes que estableix la normativa espanyola d'estrangeria i immigració.

b) Tenir 18 anys complerts en el moment de fer la inscripció, quan es tracti d'unitats de competència corresponents a qualificacions de nivell I, i 20 anys per als nivells II i III.

c) Tenir experiència professional i/o formació no formal relacionada amb les competències professionals que es volen acreditar:

1) En el cas d'experiència professional. Justificar almenys 3 anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en total, en els últims 10 anys transcorreguts abans de realitzar-se la convocatòria. Per a les unitats de competència de nivell I es requereixen 2 anys d'experiència laboral amb un mínim de 1.200 hores treballades en total.

2) En el cas de formació no formal. Justificar almenys 300 hores, en els últims 10 anys transcorreguts abans de realitzar-se la convocatòria. Per a les unitats de competència de nivell I es requereixen almenys 200 hores. En els casos en què els mòduls formatius associats a la unitat de competència que es pretén acreditar prevegin una durada inferior, s'han d'acreditar les hores establertes en els mòduls esmentats.

| REQUISITS D'EXPERIÈNCIA LABORAL RELACIONATS AMB LES UNITATS DE COMPETÈNCIA OBJECTE DEL PROCEDIMENT | | |
|--|-----------------------|---------------------------|
| NIVELL D'UNITAT DE COMPETÈNCIA | EN ELS ÚLTIMS 10 ANYS | |
| | EXPERIÈNCIA MÍNIMA | HORES MÍNIMES TREBALLADES |
| I | 2 ANYS | 1.200 HORES |
| II | 3 ANYS | 2.000 HORES |
| III | 3 ANYS | 2.000 HORES |

| REQUISITS DE FORMACIÓ RELACIONATS AMB LES UNITATS DE COMPETÈNCIA (UC), OBJECTE DEL PROCEDIMENT | |
|--|---|
| NIVELL D'UNITAT DE COMPETÈNCIA | HORES MÍNIMES DE FORMACIÓ EN ELS ÚLTIMS 10 ANYS |
| I | S'han de justificar 200h de formació si la suma de les hores dels mòduls formatius de la UC és igual o superior a 200h. Si és inferior, és exigible la suma d'hores dels mòduls formatius associats |
| II | S'han de justificar 300h de formació si la suma de les hores dels mòduls formatius de la UC és igual o superior a 300h. Si és inferior, és exigible la suma d'hores dels mòduls formatius associats |
| III | S'han de justificar 300h de formació si la suma de les hores dels mòduls formatius de la UC és igual o superior a 300h. Si és inferior, és exigible la suma d'hores dels mòduls formatius associats |

1.3 Quina és la documentació obligatòria relativa al procediment de reconeixement de les competències professionals?

1.3.1. En cas de tenir experiència professional

Per a treballadors o treballadores assalariats:

a) El Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social (Informe de Vida Laboral), de l'Institut Social de la Marina o de la mutualitat on estigui afiliada la persona candidata, on ha de constar l'empresa, grup de cotització i el període de contractació, i

b) Contracte de treball o certificació de l'empresa on han adquirit l'experiència laboral, en la qual han de constar específicament la durada dels períodes de prestació del contracte, l'activitat desenvolupada i el període de temps en què s'ha realitzat l'activitat.

Per a treballadors o treballadores autònoms o per compte propi:

Per a treballadors o treballadores autònoms o per compte propi

a) El Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social (Informe de Vida Laboral), o de l'Institut Social de la Marina dels períodes d'alta de la Seguretat Social en el règim especial corresponent, i

b) Una declaració responsable amb la descripció de l'activitat desenvolupada i interval de temps en què s'ha realitzat, .

Per a cuidadors i cuidadores no professionals:

a) Original i còpia de la resolució del Programa Individual d'Atenció (PIA) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

b) Segons si s'ha rebut o no la prestació econòmica (es poden donar les dues situacions), també s'ha d'aportar:

- Si s'ha rebut la prestació econòmica i s'ha cotitzat a la Seguretat Social (fins a finals de 2012): Original i còpia del certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social (Informe de vida laboral), de l'Institut Social de la Marina o de la mutualitat a la qual estigueu afiliat, on consti l'empresa, el grup de cotització, i el període de contractació.
- Si no s'ha rebut la prestació econòmica i no s'ha cotitzat a la Seguretat Social (a partir de l'any 2013): Original i còpia d'una declaració responsable que contingui almenys el nom, els cognoms, el NIF, la signatura, una descripció de l'activitat que s'ha exercit relacionada amb la competència o les competències que es volen acreditar, l'interval de temps i les hores totals treballades.

Per a becaris o becàries que cotitzen a la Seguretat Social (Reial decret 1493/2011, de 24 d'octubre):

a) El Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social (Informe de Vida Laboral) i,

b) Certificació de l'organització on s'ha realitzat la beca en la qual han de constar, específicament, les activitats i funcions realitzades, l'any en què s'han realitzat i el nombre total d'hores dedicades a aquestes.

Per a becaris o becàries que no han cotitzat a la seguretat social (abans de l'entrada en vigor del Reial decret 1493/2011, de 24 d'octubre):

Certificació de l'organització on s'ha realitzat la beca en la qual han de constar, específicament, les activitats i funcions realitzades, l'any en què s'han realitzat i el nombre total d'hores dedicades a aquestes.

Per a treballadors o treballadores que han prestat servei de manera voluntària:

Certificació de l'organització on s'ha prestat l'assistència en la qual han de constar, específicament, les activitats i funcions realitzades, l'any en què s'han realitzat i el nombre total d'hores dedicades a aquestes.

1.3.2. En cas d'haver cursat formació no formal

Es fa mitjançant el certificat del centre, empresa o entitat que ha impartit la formació relacionada amb la o les unitats de competència que es pretenen acreditar, on ha de constar el nom de la persona interessada, el contingut, les hores i la data de realització de la formació.

Prova admesa en dret:

Les persones majors de 25 anys que, tot i reunir els requisits d'experiència laboral o de formació no formal, no puguin justificar-los totalment amb la documentació requerida en els apartats anteriors, poden complementar-la amb una prova admesa en dret, que pot ser sotmesa a consideració per tal de valorar la conveniència d'admetre-la com a document justificatiu de la preinscripció.

Aquesta prova no pot servir com a justificació única, només pot complementar la documentació oficial mínima corresponent.

- Justificació mínima de l'experiència laboral:

a) Els treballadors i treballadores assalariats i/o autònoms: han de presentar l'Informe de Vida Laboral.

b) Els treballadors o treballadores que hagin prestat serveis com a voluntaris o becaris que no hagin cotitzat a la Seguretat Social (apartat 6.2.1.d) han de presentar una certificació de l'entitat que inclogui els dies treballats.

- Justificació mínima de la formació no formal:

S'ha de presentar un certificat de formació que inclogui el títol de l'activitat, l'entitat i l'any de formació.

1.4 Quins són els teus drets i compromisos com a aspirant?

Com a aspirant tindràs dret a:

➤ Participar voluntàriament en el procediment. Veure garantida la confidencialitat i protecció, tant de les teves dades personals com dels resultats de l'assessorament i avaluació.

➤ Utilitzar els permisos individuals de formació per participar en el procediment, segons es recull en l'article 12 del Reial Decret 395/2007.

➤ Rebre un tracte que garanteixi la igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal.

➤ Ser informat/da dels resultats de la fase d'assessorament, amb les recomanacions oportunes de l'assessor/a, i passar a la fase d'avaluació si ho creus oportú, independentment del resultat .

➤ Ser avaluat/da mitjançant un procés d'avaluació que sigui transparent, objectiu, fiable i vàlid.

➤ Ser informat/da dels resultats de l'avaluació i els seus efectes.

➤ En cas de disconformitat, reclamar davant la Comissió d'Avaluació i presentar recurs d'alçada davant el superior jeràrquic de la Comissió.

Un cop inscrit/a en el procediment adquireixes els següents compromisos:

- Aportar la documentació que sigui necessària durant la teva participació en el procés de reconeixement, en les condicions i terminis que determini la convocatòria.
- Complir amb les instruccions de les persones assessores i avaluadores per facilitar el procés.

1.5 Què pots aconseguir?

Acreditat oficialment les competències professionals

Les persones que hagin demostrat la seva competència en alguna unitat de competència, obtindran un certificat oficial de reconeixement d'aquesta/es unitat/s.

Certificat de professionalitat

En cas d'aconseguir l'acreditació oficial de totes les Unitats de Competència contingudes en un Certificat de Professionalitat, l'aspirant ha de demanar a l'administració competent l'expedició del corresponent Certificat.

Títol Oficial de Formació Professional

Si és vol obtenir el títol, en cas que hagi acreditat alguna Unitat de Competència continguda en un títol de formació professional i compleixis els requisits d'accés al títol, hauràs de completar la resta dels Mòduls Professionals no relacionats amb les Unitats de Competència que conformen el títol.

Cursar mòduls d'un cicle formatiu

Les persones que no tenen els requisits d'accés a un títol de formació professional però superen almenys una unitat de competència poden cursar, de forma presencial o a distància, mòduls inclosos en títols de formació professional inicial.

2. Quines són les fases del procediment?



El procediments consta de tres fases, tot i que, amb caràcter voluntari, hi ha una etapa prèvia d'informació i orientació.

Etapa d'Informació i Orientació (voluntària). Si ho vols, podràs adreçar-te a un punt d'informació i orientació per a rebre informació sobre el procés en general i obtenir ajuda en la confecció del Dossier de trajectòria professional i formativa i altra informació vinculada al procés

Fase d'Assessorament (obligatòria). En aquesta fase tindràs un/a assessor/a que t'acompanyarà i aconsellarà perquè tinguis més possibilitats de superar la fase d'avaluació.

Fase d'Avaluació (obligatòria). En aquesta fase podràs demostrar les competències professionals per les que demanis el reconeixement. Els mètodes que s'empraran per a l'avaluació, tindran en compte la fiabilitat, objectivitat i qualitat entre d'altres.

Fase d'Acreditació i registre (obligatòria). En aquesta fase se't lliurarà un certificat d'acreditació de les Unitats de Competència que hagi superat en l'avaluació.

3. L'objectiu de l'etapa d'informació i orientació

Les entitats d'informació i orientació són el primer lloc on et pots adreçar per rebre informació general de tot el procés. T'ajudarà en la confecció del Dossier de trajectòria professional i formativa, document clau pel reconeixement de les teves competències professionals, i també coneixeràs els requisits d'accés, referents, títols, etc, és a dir, tota la informació necessària per iniciar el procediment.

L'orientador/a et trametrà un Document d'orientació.

3.1 Entitats d'informació i orientació

Per conèixer les seues d'informació i orientació, hauràs de consultar la web <http://acreditat.gencat.cat/ca/>, on podràs obtenir també informació dels centres on es porta a terme i de tot el procés.

3.2 El Dossier de Trajectòria professional i formativa

És una eina que recull la teva trajectòria professional i formativa durant la teva vida professional. Aquest document pot ser d'utilitat tant si has d'acreditar la teva trajectòria professional i/o formativa, davant d'una tercera persona, com per analitzar quina és la teva situació professional, per tal de dissenyar un itinerari formatiu que et permeti millorar professionalment. Es tracta d'un recull d'informació que cal mantenir actualitzat, per la qual cosa caldrà revisar-lo amb certa regularitat.

Et pots descarregar el model telemàtic del Dossier de trajectòria professional i formativa al web <http://www.gencat.cat/educacio> (apartat de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals), també el trobaràs annexat en aquesta guia.

El Dossier de trajectòria professional i formativa es compon dels següents apartats:

Dades personals. A l'apartat de dades personals has d'indicar el teu nom i cognoms i el teu DNI/NIE.

Experiència professional. Has d'indicar la teva experiència professional relacionada amb l'àmbit al que et vulguis inscriure, ordenant les ocupacions cronològicament de més properes a més llunyanes en el temps.

Per cada ocupació que has desenvolupat has d'informar de la data d'inici i fi, el lloc de treball i l'empresa o organisme.

Formació. En aquest espai, cal indicar, segons la teva formació, la titulació acadèmica més alta aconseguida, si tens un certificat de professionalitat i la formació no formal que hagis fet (es considera formació no formal, aquella que no atorga cap titulació oficial).

En relació a la formació no formal hauràs d'ordenar els cursos de formació, posant en primer cop l'últim curs fet, ordenant-los cronològicament dels més propers als més llunyans en el temps. Has d'indicar l'any de la formació, el seu nom, el centre/organisme que la va impartir i la seva durada.

Unitats de competència certificades en convocatòries anteriors: En aquest apartat hauràs d'indicar la/es unitat/s de competència que hagis acreditat en convocatòries anteriors i adjuntar el certificat

4. Sessió informativa

Abans de la inscripció, el centre assignat farà pública la data en que es durà a terme una sessió informativa, en la que podràs informar-te sobre:

- Els objectius i les característiques generals del procés
- Els calendaris i l'organització de les fases del procediment, i els preus públics establerts per la fase d'assessorament (26,00€) i els de l'avaluació (13,00€)
- El procediment per formalitzar la inscripció a la fase d'assessorament
- Assabentar-te dels requisits per poder optar a l'obtenció del títol o certificat de professionalitat.
- Demanar informació tècnica i/o específica sobre el referent que vols acreditar competències.

5. L'objectiu de la fase d'Assessorament

Aquesta fase és fonamental en el procediment, de manera que totes les persones han de passar per ella. Un expert/a en el teu àmbit professional estarà a la teva disposició durant aquesta fase a per ajudar-te a identificar les competències professionals que has pogut adquirir, a través de la teva experiència professional o mitjançant la formació no formal anteriorment rebuda.

5.1 Sessions d'assessorament

El primer que fa l'assessor/a és comprovar si compleixes els requisits per participar en el procediment. Comptaràs sempre amb l'assistència de l'assessor/a, que estarà en contacte amb tu durant tot el procés, informant amb detall i resolent els dubtes que et puguin sorgir

sobre el procediment que has iniciat, les seves fases i els efectes que pot tenir en el teu desenvolupament professional. A més, t'ajudarà a:

- Emplenar els qüestionaris d'autoavaluació.
- Recopilar documents de la teva experiència professional que complementin els que has donat en el moment de la teva inscripció.
- Completar el teu historial professional i formatiu.
- Identificar i clarificar altres aspectes de la teva professionalitat.
- Organitzar tota la informació professional i/o proves aportades.

5.2 Resultat finalització de l'assessorament

Al final d'aquesta fase l'assessor/a elaborarà un informe no vinculant, fent constar:

- Una primera valoració de les evidències que has presentat sobre les Unitats de Competència, el reconeixement del qual has demanat en la inscripció.
- La conveniència que accedeixis a la fase d'avaluació.

D'acord amb el contingut de l'Informe, l'assessor/a t'aconsellarà sobre el teu pas a la següent fase d'avaluació i et comunicarà:

- De quines unitats de competència podries avaluar-te amb probabilitats raonables d'èxit, perquè has presentat evidències suficients.
- En cas negatiu, suggerirà la formació complementària que hauries de realitzar i els centres on podries rebre-la.

5.3 Decidir passar a l'avaluació

A partir de la informació de l'assessor/a, si t'interessa i et convé, pots decidir:

- Passar a la fase d'avaluació. Considera que, encara que l'informe de l'assessor/a sigui negatiu, pots decidir voluntàriament passar a aquesta fase.
- Realitzar la formació complementària suggerida per l'assessor/a.

6. L'objectiu de la fase d'Avaluació

En essència, l'objectiu de la fase d'avaluació és demostrar la teva competència professional relacionada amb les Unitats de Competència per a les que has demanat el reconeixement. En qualsevol cas, has de tenir en compte que la decisió final sobre el reconeixement de les teves competències, la prendrà de forma col·legiada la Comissió d'Avaluació.

6.1 Primers passos de la fase d'avaluació

La Comissió d'Avaluació estudia l'informe d'assessorament, el Dossier de trajectòria professional i formativa i/o altres proves que hagi aportat i et farà una prova de contrastació per poder comprovar les competències adquirides (aquesta prova normalment es fa a través d'una entrevista professional, no obstant això, l'Administració pot determinar, segons la unitat de competència a avaluar, d'altres mètodes: simulació pràctica, observació en el lloc de treball..).

6.2 Resultat de l'avaluació

La Comissió d'Avaluació, un cop valorats els resultats del procés d'avaluació, t'informarà sobre:

- Les competències professionals que has demostrat i que, per tant, es poden acreditar.
- Les Unitats de Competència que no han quedat suficientment demostrades.
- L'itinerari formatiu més adient per aconseguir un títol de formació professional o un certificat de professionalitat.

7. L'acreditació i el registre

Un cop superat el procés d'avaluació, se t'expedirà una acreditació oficial de les Unitats de Competència en les que has demostrat la teva competència professional.

7.1 Registre de l'acreditació

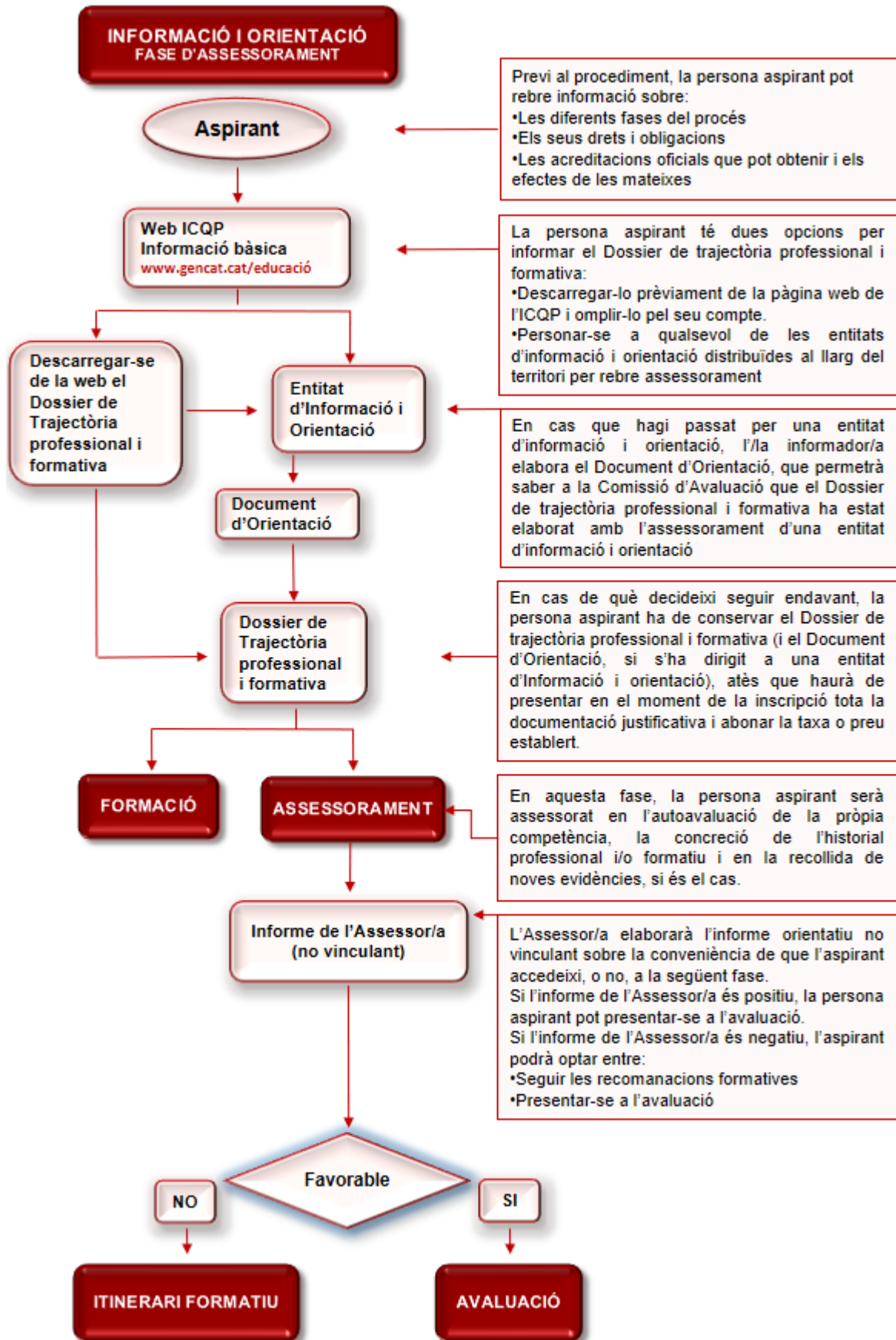
L'Institut Català de les Qualificacions Professionals transferirà els teus resultats al registre estatal que es mantindrà i s'actualitzarà a mesura que vagis acreditant noves competències.

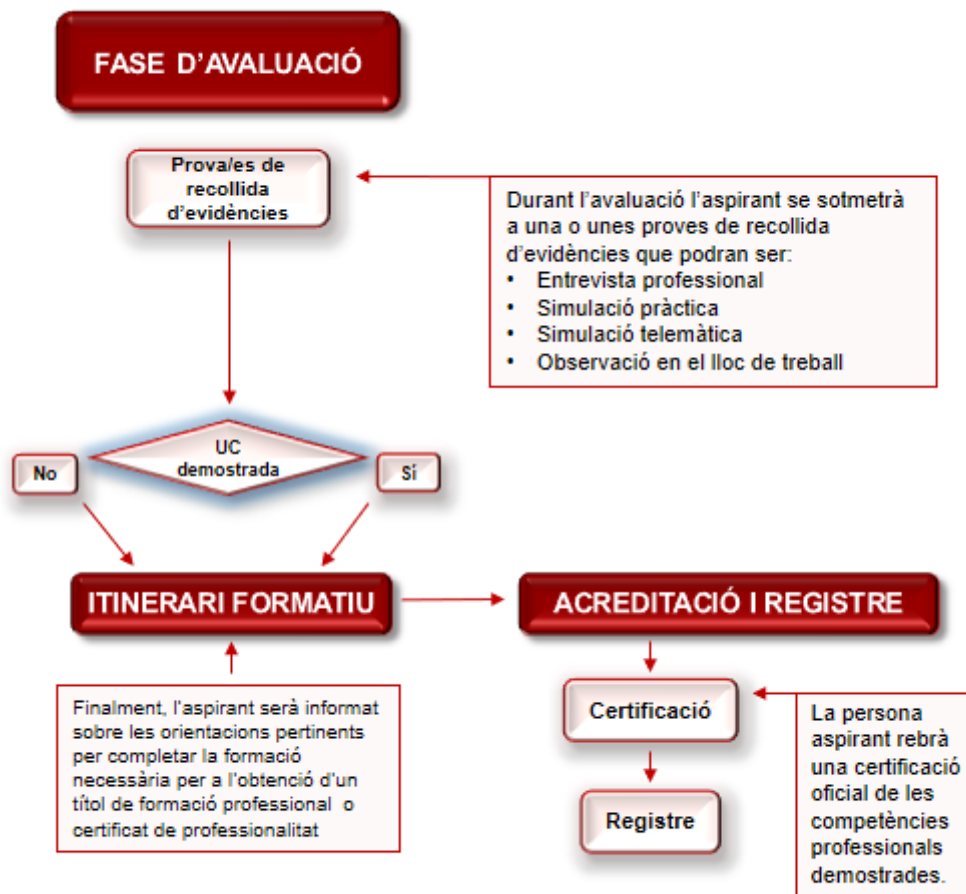
7.2 Lliurament de la certificació

La Comissió d'Avaluació et lliurarà el certificat corresponent.

Per a més informació, accedir al web <http://acreditat.gencat.cat/ca/index.html>

8. Diagrama de fluxos del procés de reconeixement de les competències professionals





Annex I. Glossari de termes

Acreditació de la competència. Procés pel qual s'atorga un reconeixement de competències a un/a aspirant mitjançant una acreditació oficial.

Acreditació parcial acumulable. Acreditació oficial mínima corresponent a una Unitat de Competència, expedida per les autoritats educatives- laborals, que obtenen les persones aspirants que superen el procés de reconeixement de les competències professionals.

Aprenentatge. Canvis que es produeixen en les competències professionals que tenen les persones, com a conseqüència de participar en els processos de formació o mitjançant de la seva experiència laboral.

Aspirant. Persona que demana ser avaluada en el procediment de reconeixement de les competències professionals, i posseeix els requisits per participar-hi.

Assessor/a. Professional que intervé en la fase d'assessorament i que ajuda a l'aspirant a incrementar les possibilitats de superar amb èxit la fase d'avaluació.

Certificat de Professionalitat. Acreditació oficial, atorgada per l'administració laboral, que acredita la capacitació per el desenvolupament d'una activitat laboral amb significació per a l'ocupació.

Comissió d'Avaluació. Òrgan format per un conjunt d'avaluadors/ores que decideix de forma col·legiada sobre les competències professionals demostrades per l'aspirant.

Competència professional. Conjunt de coneixements i capacitats que permeten l'exercici de l'activitat professional conforme a les exigències de la producció i l'ocupació.

Dossier de Competències. Conjunt de documents, formularis i altres proves que s'organitzen en el Dossier de trajectòria professional i formativa, els dossiers d'assessorament i d'avaluació, que ordenen i classifiquen la informació professional i formativa, i les proves aportades per l'aspirant.

Avaluador/a. Professional que intervé en el si d'una Comissió d'Avaluació i verifica si l'aspirant demostra les competències professionals contingudes en les Unitats de Competència de l'acreditació que demana.

Evidència de competència. Informació obtinguda d'un/a aspirant que, contrastada durant el procés d'avaluació, prova que aquest/a té, totalment o parcialment, les competències professionals requerides en la Unitat de Competència. Pot ser directa o indirecta.

Evidència directa. Demostració de la competència professional que ha fet evident l'aspirant durant la realització de les activitats d'avaluació requerides, mitjançant diferents mètodes, com la observació de les tasques que realitza, els productes de treball que elabora i els sabers professionals que fa servir durant la realització de les activitats professionals.

Evidència indirecta. Demostració de competència professional producte d'èxits anteriors, derivats dels aprenentatges realitzats al llarg d'una trajectòria professional i formativa, i els productes de treball que elabora. Perquè tinguin valor com a tals evidències, han d'estar relacionades amb el Referent d'avaluació.

Experiència laboral. Pràctica prolongada que proporciona coneixements i habilitats relacionades amb la Unitat de Competència i que al llarg del procediment de reconeixement de les competències professionals és objecte de contrast i avaluació.

Fase d'assessorament. Primera fase del procediment de reconeixement de les competències professionals en la qual l'assessor/a, prepara, acompanya i tutela a l'aspirant per al seu accés a l'avaluació.

Historial Professional i Formatiu. Document en el qual es resumeix la trajectòria laboral i formativa de l'aspirant. El seu contingut ha d'estar suficientment justificat i tenir relació amb el procés d'Avaluació.

Informe de l'Assessor/a. Document que elabora l'assessor/a sobre les competències que, segons el seu criteri, l'aspirant té prou justificades i, a partir del qual, li explica la conveniència de passar o no a la fase d'avaluació. També inclou l'itinerari formatiu recomanat.

Itinerari formatiu. Formació que es recomana realitzar a l'aspirant per millorar el seu perfil professional com part del procediment de reconeixement de les competències professionals.

Nivells de qualificació. Diferents graus en què es classifiquen les Unitats de Competència en funció de diferents criteris de complexitat en l'acompliment professional.

Nivell 1. Domini de tècniques molt concretes i repetitives, treballant sota dependència continuada. Es correspon amb els programes de qualificació professional inicial.

Nivell 2. Domini de tècniques que permeten aplicar-les a noves tasques amb un comportament molt autònom. S'aplica als cicles formatius de grau mitjà i certificats de professionalitat d'aquest nivell.

Nivell 3. Domini en l'elaboració de tècniques o procediments, coordinant grups de treball. S'aplica als cicles formatius de grau superior i als certificats de professionalitat d'aquest nivell.

Perfil professional. Conjunt de competències per a l'acompliment de diversos llocs de treball que presenten afinitat i que configuren una ocupació.

Qualificació Professional. El conjunt de competències professionals amb significació per a l'ocupació que poden ser adquirides mitjançant formació modular o altres tipus de formació, així com a través de la experiència laboral. Les Qualificacions Professionals s'ordenen en el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals i en el Catàleg de Qualificacions de Catalunya.

Qüestionari d'autoavaluació. Document que es fa servir durant la fase d'assessorament, que li servirà a l'aspirant per analitzar les competències professionals que posseeix.