

Tècnic/a en activitats comercials

Activitats Comercials

CFGM Activitats comercials

■ Aprèn treballant

T'agradaria gestionar un petit establiment comercial, treballar de cap de vendes, de tècnic de magatzem o de representant comercial? Ets una persona oberta, creativa i t'agrada el tracte amb les persones i el treball en equip? Si vols aprendre recursos i tècniques que et permetin desenvolupar la gestió eficaç d'un negoci de manera que siguis capaç de satisfer les necessitats dels teus clients, aquest és el teu cicle.

Al CFGM d'Activitats comercials, aprendràs treballant:

- » Utilitzem la metodologia Lean Startup per tal de fomentar la creativitat i el treball pràctic en equip.
- » Podràs fer pràctiques als principals comerços de les Terres de l'Ebre.
- » Aprendràs a gestionar negocis de comerç convencional i comerços online.



Institut de l'Ebre

Av. Colom 34-42 43500 Tortosa - Tel. 977500949
iesebre@iesebre.com - www.iesebre.com



Institut de l'Ebre
Tortosa

Què faràs?

- » Administrar i gestionar un petit establiment comercial.
- » Realitzar la venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització tan online com offline.
- » Organitzar les operacions de l'emmagatzematge de les mercaderies.
- » Dissenyar aparadors i material de comunicació.
- » Gestionar les xarxes socials i la web d'un negoci.
- » Elaborar un pla de màrqueting.
- » Realitzar vendes especialitzades de productes i/o serveis.
- » Organitzar el departament d'atenció al client i aprendre a utilitzar diferents tècniques de comunicació.

Accés al cicle

- » ESO o equivalent a efectes acadèmics
- » PQPI
- » Prova d'accés
- » Haver superat el curs específic per a l'accés als CFPM
- » Altres



De què treballaràs?

- » Venedor/a
- » Representant comercial
- » Promotor/a
- » Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses
- » Administrador/a de continguts en línia
- » Comerciant de botiga
- » Gerent de petit comerç
- » Cap de magatzem
- » Tècnic/a en logística de magatzem
- » Responsable de recepció de mercaderies

Què estudiaràs?

Mòduls Professionals

- » M01. Dinamització del punt de venda
- » M02. Gestió de compres
- » M03. Gestió d'un petit comerç
- » M04. Processos de vendes
- » M05. Serveis d'atenció comercial
- » M06. Tècniques de magatzem
- » M07. Aplicacions informàtiques pel comerç
- » M08. Venda tècnica
- » M09. Anglès
- » M10. Comerç electrònic
- » M11. Màrqueting en l'activitat comercial
- » M12. Formació i orientació laboral
- » M13. Síntesis d'activitats comercials

Per a més informació sobre els mòduls, consulteu el web del centre:

www.iesebre.com