

## PLA D'ACTIVITATS PER A LA FORMACIÓ PRÀCTICA EN CENTRES DE TREBALL. LES PARTS SOTASIGNANTS ACORDEN

La formalització del següent pla d'activitats d'acord amb la normativa actualment vigent, i amb les condicions que s'especifiquen.

### PEL CENTRE DOCENT:

El/La Sr/Sra: ARMAND PONS RODA Com a Director/a del Centre: INSTITUT DE L'EBRE  
Tutor/a del Centre: TERESA LASALA DESCARREGA  
Dades de contacte:

### PER L'ENTITAT COL·LABORADORA/EMPRESA

El/La Sr/Sra: En concepte de: De l'entitat:  
Tutor/a de l'Empresa/Entitat:

### PER L'ALUMNE/A:

Cognoms/Nom: DNI:

**Família Professional:** INFORMÀTICA I COMUNICACIONS

**Estudi:** ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS EN XARXA (ICA0)

**Durada FCT:** 317 hores

### Àmbit professional i de treball

Aquest professional exerceix la seva activitat en l'àrea d'informàtica d'entitats que disposin de sistemes per a la gestió de dades i infraestructura de xarxes (intranet, internet i/o extranet). Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents: Tècnic en administració de sistemes, Responsable d'informàtica, Tècnic en serveis d'Internet, Tècnic en serveis de missatgeria electrònica, Personal de suport i suport tècnic, Tècnic en teleassistència, Tècnic en administració de base de dades, Tècnic de xarxes, Supervisor de sistemes, Tècnic en serveis de comunicacions, Tècnic en entorns web.

### Pla d'activitats

#### Activitats formatives

- ☐ 1. Relacionades amb la determinació les característiques de la instal·lació a partir de les funcionalitats i necessitats establertes
  - ☐ 1.1. Especificació de les característiques dels equips i accessoris en funció de la seva finalitat i del programari a implantar i utilitzar [Dimensionament dels equips i elements que configuren la instal·lació en funció dels requisits de sistema operatiu i programari a utilitzar. Realització de l'inventari de programes i components de la instal·lació segons les especificacions establertes].
  - ☐ 1.2. Descripció de les principals mesures de seguretat a adoptar [Identificació dels riscos. Aplicació de la normativa de prevenció de riscos. Coneixement de la normativa aplicable a la instal·lació].
- ☐ 2. Relacionades amb la participació en el disseny, la posada en marxa i el manteniment d'instal·lacions amb serveis de xarxa local i Internet, documentant la intervenció realitzada.
  - ☐ 2.1. Anàlisi prèvia de la instal·lació [Adequació del pla de treball a les normes de qualitat establertes. Desenvolupament dels plans d'instal·lació definint etapes, relació de tasques i temps previstos. Interpretació de documentació tècnica de la instal·lació].
  - ☐ 2.2. Realització de la instal·lació del sistema [Realització la instal·lació i / o configuració del sistema operatiu i les aplicacions necessàries. Resolució d'incidències relacionades amb el programari implicat].
  - ☐ 2.3. Configuració, comprovació i manteniment del sistema [Configuració del sistema informàtic. Desenvolupament de tasques d'automatització del sistema. Desenvolupament de guions. Comprovació de la funcionalitat del sistema segons els requisits establerts. Diagnòstic i resolució d'avaries de maquinari].
  - ☐ 2.4. Administració de sistema informàtic [Administració del sistema informàtic des de la vessant del sistema operatiu. Control de permisos. Gestió d'usuaris. Gestió de recursos. Manteniment de serveis vinculats al sistema operatiu].

Per tal que així consti, s'estén aquest pla d'activitats i el signen les parts interessades.

1. Pel centre

2. Per l'Empresa/entitat col·laboradora

- ☐ 2.5. Administració de xarxes [Anàlisi i documentació de la topologia de xarxa. Configuració de paràmetres de xarxa. Gestió de maquinari específic de xarxes. Diagnòstic i resolució d'incidències de xarxa].
- ☐ 2.6. Administració de sistemes gestors de bases de dades [Instal·lació, configuració i manteniment dels sistemes gestors de bases de dades i de les bases de dades que gestionen].
- ☐ 2.7. Manteniment del sistema [Desenvolupament de plans d'aprovisionament i condicions d'emmagatzematge dels equips i materials].
- ☐ 2.8. Implantació de serveis d'Internet [Instal·lació, configuració i manteniment de serveis d'Internet. Implantació d'aplicacions WEB. Instal·lació, configuració i manteniment de gestors de contingut].
- ☐ 2.9. Seguretat del sistema i de les dades [Realització de les còpies de seguretat de les dades segons el pla de seguretat establert. Establiment de mesures de protecció del sistema. Monitorització del sistema. Assumpció de la normativa referent a la protecció de dades].
- ☐ 2.10. Documentació del sistema [Documentació del maquinari i programari del sistema. Documentació de la infraestructura de xarxa del sistema informàtic. Documentació de la intervenció realitzada anotant els incidències produïdes durant la intervenció].
- ☐ 3. Relacionades amb l'assistència als usuaris resolent problemes de l'explotació del sistema, segons les normes i temps establerts.
  - ☐ 3.1. Identificació de les necessitats dels usuaris [Descripció dels processos que realitza el sistema amb indicacions comprensibles per als usuaris].
  - ☐ 3.2. Resolució de les incidències en els temps previstos [Realització d'intervencions sobre els processos dels usuaris acord amb el procediment establert. Assignació dels recursos del sistema de forma adequada a les necessitats dels usuaris].
  - ☐ 3.3. Documentació de les incidències produïdes durant l'assistència als usuaris [Elaboració de manuals d'instruccions de servei i manteniment de les instal·lacions].

Per tal que així consti, s'estén aquest pla d'activitats i el signen les parts interessades.

1. Pel centre

2. Per l'Empresa/entitat col·laboradora